

VOYAGES EN GROUPE

MÉMO DE L'ACCOMPAGNANT.E



La Direction des Voyages en Groupe met tout en oeuvre pour faciliter vos déplacements en train.

1

AVANT LE DÉPART

Je prépare un signe distinctif pour mon groupe afin d'être facilement identifiable par tous.

Les billets groupes sont disponibles J-11 jours avant le voyage en format E-billet* avec QR code.

Je n'oublie pas d'imprimer les E-billets Groupe pour chaque voyageur, ou de les télécharger sur mon smartphone.

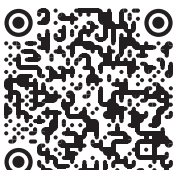
* Les E-billets seront tous au nom de l'accompagnateur.



INFO : Quelques règles à retenir concernant vos bagages.



Vous pouvez emporter, par personne, jusqu'à **2 bagages étiquetés** aux dimensions maximales de 70x90x50 cm et **1 bagage à main étiqueté** aux dimensions maximales de 40x30x15 cm.



Si vous voyagez avec un bagage spécial ou un vélo, retrouvez toutes les informations sur <https://tgvinoui.sncf/actualites/voyagez-avec-vos-bagages> ou scannez le QR code.

2

LE JOUR J, H-1 DANS LA GARE ET À L'EMBARQUEMENT



J'accueille mon groupe au point de rassemblement fixé au minimum 1 heure avant le départ.

Je fais connaître la présence de mon groupe auprès d'un membre du personnel SNCF en gare.*

Je vérifie que tout le monde a bien une valise personnelle étiquetée et facilement transportable.

Je repère la voie de départ et la voiture réservée de mon train (le personnel SNCF de la gare pourra certainement me l'indiquer avant l'affichage).

J'invite les parents à dire au revoir à leurs enfants.

Je mets en place des consignes très strictes pour organiser le déplacement jusqu'à l'embarquement.

Dès l'affichage de mon train en gare, je présente mon groupe aux équipes embarquement (avec la liste des voyageurs). Je m'assure que mon groupe passe bien les dispositifs d'embarquement. S'il y a des retardataires, je reste sur le dispositif.

Dans les gares équipées de portes d'embarquement, je présente tous les E-billets imprimés ou sur smartphone pour passer les portes d'embarquement.

*Les groupes contactés en amont par le personnel escale SNCF seront accompagnés jusqu'au train.



3



DANS LE TRAIN

Je me présente au chef de bord et l'informe de la présence de mon groupe.

Je vérifie que chacun s'installe à la place qui est indiquée sur son billet.

Je vérifie que les bagages sont rangés correctement dans les emplacements prévus à cet effet et ne gênent pas la circulation à bord.

Je n'oublie pas mon étiquette groupe avec : le nom de mon groupe, le numéro de l'accompagnateur, mon nom, mon numéro de téléphone.



INFO : Le saviez-vous ? Selon votre voyage, nous vous proposons un service de restauration.

Je m'assure que les enfants ne se déplacent jamais seuls (normalement, pour les groupes d'adultes, ça devrait aller 😊).

Enfin, je veille au calme de mon groupe et au respect de la propreté* à bord et à l'arrivée en gare.

15 minutes avant l'arrivée du train, je demande à mon groupe de se rassembler devant les portes, avec leurs bagages.

À noter, que si l'un des membres du groupe a commandé une assistance à l'arrivée car il est en situation de handicap ou à mobilité réduite, il devra attendre à sa place la venue de l'agent chargé(e) de l'aider à la descente.



ASTUCE : Si mon groupe est supérieur à 20 personnes, je le répartis sur les deux sorties de ma voiture.

UNE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE DANS VOTRE GROUPE* ?

Le service d'assistance en gare vous prend en charge de façon personnalisée. Appelez Assist'enGare au 32 12 (service gratuit + prix d'appel) dès 90 jours avant la date de votre voyage et au plus tard 24 heures avant l'heure de départ de votre train.

* Sur TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS, TER.



4



À L'ARRIVÉE

Je m'organise au mieux afin de descendre du train et quitter le quai rapidement avec mon groupe. (Eh oui ! le train doit repartir à l'heure et mieux vaut éviter de gêner les flux voyageurs en gare 😊).

Jusqu'à la sortie de la gare je veille à ce que tout le monde me suive...avec son bagage bien sûr !



INFO : Le saviez-vous ?
Nous vous proposons un service de transfert en autocar pour vous emmener jusqu'à votre destination finale.

1h30

c'est le temps de correspondance estimé avec un groupe entre deux gares parisiennes.



*Enfin, je veille au calme de mon groupe et au respect de la propreté à bord et en gare... Je récolte les détritus dans un sac plastique transparent et je les remets à l'hôte de propreté présent à bord du train.

Afin de vous permettre de voyager en toute sérénité, SNCF Voyageurs vous rappelle que le client est responsable du comportement des Voyageurs du Groupe à bord du train et de tout dommage ou préjudices que ces derniers pourraient causer au train ou à son personnel.

SNCF VOYAGEURS 9 rue Jean Philippe Rameau - C.S. 20171 - 93200 SAINT-DENIS CEDEX
R.C.S. BOBIGNY B 552 049 447. Tous droits de reproduction réservés. Ne pas jeter sur la voie publique.